



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

ALLEGATO C3

DISCIPLINARE TECNICO STRUTTURA RICETTIVA



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

PREMESSA

Il presente disciplinare definisce

- i pre-requisiti generali di carattere obbligatorio
- i pre-requisiti specifici di carattere obbligatorio
- i requisiti di qualità che sintetizzano i diversi aspetti di qualità dei prodotti/servizi

per le STRUTTURE RICETTIVE.

Il disciplinare va compilato e sottoscritto in ogni pagina.

La sottoscrizione del disciplinare equivale ad attestazione di veridicità delle informazioni dichiarate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI GENERALI

Possesso CF/partita IVA ed iscrizione al Registro Imprese/Albo specifico (ove previsti)
Sede operativa in uno dei Comuni del Distretto o nelle sedi ove operano le associazioni datoriali socie del Distretto
Possesso e regolarità delle autorizzazioni e licenze delle autorità competenti per l'esercizio della specifica attività previste dalle normative di settore ⁽¹⁾
Non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione di attività o di concordato preventivo e in qualsiasi altra situazione equivalente

<p>Assenza di condanne definitive e di procedimenti penali in corso nei quali sia già stata pronunciata sentenza di condanna:</p> <ul style="list-style-type: none">• per reati in tema di ambiente• per reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro• per reati contro la pubblica amministrazione• per reati contro la fede pubblica o il patrimonio <p>per reati contro l'ordine pubblico</p> <ul style="list-style-type: none">• per reati contro l'economia pubblica ed in materia tributaria• alla pena accessoria dell'interdizione all'esercizio di una professione o di un'arte, o dell'interdizione dagli uffici direttivi delle imprese <p>Mancata applicazione, con provvedimento definitivo, di una delle misure di prevenzione in materia antimafia previste dal D. lgs. 6 settembre 2011 n. 159 - Codice delle disposizioni antimafia e delle misure di prevenzione</p> <p>Nota <i>L'attestazione dei requisiti di cui al presente box è effettuata dal Titolare/Legale rappresentante anche in nome e per conto dei seguenti soggetti:</i> <i>nel caso di Impresa individuale • titolare</i> <i>nel caso di Società in nome collettivo • tutti i soci</i> <i>nel caso di Società in accomandita semplice o per azioni • soci accomandatari</i> <i>nel caso di Società di capitali e le Cooperative • tutti gli amministratori</i> <i>in tutti i casi • eventuali preposti all'esercizio dell'impresa o ad un ramo di essa, gli institori e i direttori</i></p>
--

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI SPECIFICI

Presenza Sistema di autocontrollo igienico sanitario HACCP, se applicabile ⁽²⁾
Rispetto della normativa in materia di sicurezza dei lavoratori
Rispetto della normativa in materia di impiego di personale extracomunitario
Stipula di assicurazione per responsabilità civile
Separazione dei rifiuti in base alle categorie che possono essere trattate separatamente ed al servizio di raccolta e smaltimento offerto dall'amministrazione locale
Raccolta differenziata degli oli e dei grassi alimentari usati e consegna ai consorzi autorizzati allo smaltimento

¹ Ad es., autorizzazione sanitaria, autorizzazione al commercio, autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande, segnalazione certificata di inizio attività

² Nel caso di presenza di servizi bar/ristorazione

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

REQUISITI DI QUALITÀ

Indicare il possesso o meno dei seguenti requisiti barrando la corrispondente casella (Sì/No).
Apporre luogo, data, timbro e firma in fondo ad ogni pagina.

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SÌ	NO	PUNTI
QUALITÀ DEI SERVIZI/PRODOTTI	C3.1 Certificazioni di processo rilasciate da Enti di certificazione ⁽³⁾	·	·	3
	C3.2 Attestazioni e certificazioni di settore ⁽⁴⁾	·	·	4
	C3.3 Organizzazione di iniziative culturali legate alla tradizione locale ⁽⁵⁾	·	·	2
	C3.4 Utilizzo di materiali e prodotti dell'artigianato locale per la decorazione della struttura	·	·	3
	C3.5 Concessione di uno spazio espositivo o di vendita per i prodotti locali	·	·	3
	C3.6 Disponibilità di gadget per la clientela che richiamino la tradizione e il Territorio	·	·	2
REQUISITI STRUTTURALI	C3.7 Classificazione della Struttura ricettiva ai sensi della L. R. 27/96	Da 1 a 5		
	C3.8 Rispetto dello stile architettonico locale (ove applicabile) ⁽⁷⁾	·	·	2
	C3.9 Immobile rispettoso della tipicità del contesto paesaggistico/urbano	·	·	2
	C3.10 Presenza di soluzioni per l'accessibilità alla struttura da parte di disabili	·	·	2
	C3.11 Presenza di piscina funzionante	·	·	2
	C3.12 Disponibilità di modalità di pagamento alternative al contante	·	·	2
SERVIZI AGGIUNTIVI	C3.13 Apertura anche in bassa stagione	·	·	2
	C3.14 Erogazione di servizi per famiglie ⁽⁸⁾	·	·	3
	C3.15 Disponibilità di servizi "wellness" ⁽⁹⁾	·	·	2
	C3.16 Disponibilità di servizi "business" ⁽¹⁰⁾	·	·	2
	C3.17 Disponibilità di percorsi o servizi sportivi ⁽¹¹⁾	·	·	2
	C3.18 Attivazione di servizi ulteriori ⁽¹²⁾	·	·	2

³ Ad es., Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001), Sistema di gestione Ambientale (ISO 14001), Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001), etc.

⁴ Ad es., Marchio Q - Ospitalità Italiana (ISNART), Ecolabel (Fiore Europe), etc.

⁵ Ad es., esposizioni interne, altri eventi

⁶ Punteggio da assegnare sulla base della classificazione in stelle ottenuta. Es: 3 stelle= 3 punti. Inserire il numero delle stelle possedute.

⁷ Integrazione della sede con l'ambiente circostante, mitigazione dell'impatto visivo delle strutture e delle insegne, etc.

⁸ Ad es., babysitting, animazione.

⁹ Ad es., zona spa, servizi benessere e relax

¹⁰ Ad es., sale riunioni, centro congressi

¹¹ Ad es., equitazione, tennis, noleggio di bici, organizzazione di trekking a piedi e/o passeggiate, escursioni in bicicletta, etc.

¹² Ad es., Wi fi/internet point, Servizio navetta, Servizio di lavanderia

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data

Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SÌ	NO	PUNTI
COMUNICAZIONE E MARKETING	C3.19 Presenza su almeno una delle principali Guide turistiche (¹³)	.	.	5
	C3.20 Attivazione di canali di prenotazione/vendita online (¹⁴)	.	.	3
	C3.21 Disponibilità sito web funzionante ed aggiornato	.	.	2
	C3.22 Esposizione e distribuzione di proprio materiale promozionale alla clientela	.	.	2
	C3.23 Esposizione e distribuzione di materiale promozionale relativo ad eventi, risorse o ad operatori turistici dell' area	.	.	2
	C3.24 Conoscenza di almeno una lingua straniera da parte di almeno un membro del personale a contatto con i clienti	.	.	5
	C3.25 Attivazione di convenzioni/accordi con operatori economici locali (es., agenzie di viaggio, aziende agroalimentari/artigianali, etc.)	.	.	5
	C3.26 Partecipazione o sponsorizzazione di iniziative locali rivolte ai turisti	.	.	3
C3.27 Ottenimento di attestato d'ecellenza rilasciato dalle OTA	.	.	6	
ECOSOSTENIBILITA' ED EFFICIENZA ENERGETICA	C3.28 Impiego di detersivi biodegradabili	.	.	2
	C3.29 Politiche per il risparmio del consumo di carta e materiale di cancelleria (es. toner)	.	.	2
	C3.30 Utilizzo di carta igienica e salviette di carta ecologica/riciclata	.	.	2
	C3.31 Cambio asciugamani solo su richiesta del cliente	.	.	2
	C3.32 Non utilizzo di piatti e posate "usa e getta" in materiale biodegradabile	.	.	2
	C3.33 Utilizzo di tecniche/strumenti finalizzati alla riduzione dei fabbisogni idrici	.	.	2
	C3.34 Utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili (es. impianti fotovoltaici, ecc.)	.	.	3
	C3.35 Utilizzo di elettrodomestici ad efficienza energetica	.	.	3
C3.36 Utilizzo di lampadine ad efficienza energetica	.	.	1	
C3.37 Disponibilità di dispositivo automatici di spegnimento/regolazione della luce e del condizionamento (¹⁶)	.	.	3	

¹³ Ad es., Lonely Planet, Le Guide de Routard, Touring Club Italiano, National Geographic, Geo Mondadori, Rough Guides, etc.

¹⁴ Ad es., piattaforma e-commerce, Booking, Expedia, Hrs.com, Hotels.com, Venere.com, etc.

¹⁵ Ad es., attestati rilasciati da OTA (Booking.com, Expedia, Tripadvisor, etc.)

¹⁶ Ad es., crepuscolari, fotocellule, controllo temporale, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

REQUISITI DI QUALITÀ - TOTALE PUNTEGGIO DICHIARATO	
NOTE	

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile