



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

ALLEGATO C5

DISCIPLINARE TECNICO SERVIZI TURISTICI



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

PREMESSA

Il presente disciplinare definisce

- i pre-requisiti generali di carattere obbligatorio
- i pre-requisiti specifici di carattere obbligatorio
- i requisiti di qualità che sintetizzano i diversi aspetti di qualità dei prodotti/servizi

per i SERVIZI TURISTICI.

Il disciplinare va compilato e sottoscritto in ogni pagina.

La sottoscrizione del disciplinare equivale ad attestazione di veridicità delle informazioni dichiarate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI GENERALI

Possesso CF/partita IVA ed iscrizione al Registro Imprese/Albo specifico (ove previsti)

Sede operativa in uno dei Comuni del Distretto o nelle sedi ove operano le associazioni datoriali socie del Distretto

Possesso e regolarità delle autorizzazioni e licenze delle autorità competenti per l'esercizio della specifica attività previste dalle normative di settore ⁽¹⁾

Non trovarsi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione di attività o di concordato preventivo e in qualsiasi altra situazione equivalente

Assenza di condanne definitive e di procedimenti penali in corso nei quali sia già stata pronunciata sentenza di condanna:

- per reati in tema di ambiente
- per reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- per reati contro la pubblica amministrazione
- per reati contro la fede pubblica o il patrimonio
- per reati contro l'ordine pubblico
- per reati contro l'economia pubblica ed in materia tributaria
- alla pena accessoria dell'interdizione all'esercizio di una professione o di un'arte, o dell'interdizione dagli uffici direttivi delle imprese

Mancata applicazione, con provvedimento definitivo, di una delle misure di prevenzione in materia antimafia previste dal D. lgs. 6 settembre 2011 n. 159 - Codice delle disposizioni antimafia e delle misure di prevenzione

Nota

L'attestazione dei requisiti di cui al presente box è effettuata dal Titolare/Legale rappresentante anche in nome e per conto dei seguenti soggetti:

nel caso di Impresa individuale titolare

nel caso di Società in nome collettivo tutti i soci

nel caso di Società in accomandita semplice o per azioni soci accomandatari nel

caso di Società di capitali e le Cooperative tutti gli amministratori

in tutti i casi eventuali preposti all'esercizio dell'impresa o ad un ramo di essa, gli institori e i direttori

PRE-REQUISITI OBBLIGATORI SPECIFICI

Rispetto della normativa in materia di sicurezza dei lavoratori

Rispetto della normativa in materia di impiego di personale extracomunitario

¹ Ad es., autorizzazione sanitaria, autorizzazione al commercio, autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande, segnalazione certificata di inizio attività

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

REQUISITI DI QUALITÀ

Indicare il possesso o meno dei seguenti requisiti barrando la corrispondente casella (Sì/No).

Apporre luogo, data, timbro e firma in fondo ad ogni pagina

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SÌ	NO	PUNTI
QUALITÀ ' DEI SERVIZI/PRODOTTI	C5.1 Certificazioni di processo rilasciate da Enti di certificazione ⁽²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.2 Attestazioni e certificazioni di settore ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	C5.3 Impiego di operatori con certificazioni/attestazioni/abilitazioni/titoli professionali idonei per la specifica attività esercitata ⁽⁴⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
(solo per associazioni di guide turistiche)	C5.4 Impiego di personale in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica rilasciato dalla Regione Sicilia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
TRADIZIONE E TERRITORIALITÀ ' 	C5.5 Offerta di servizi turistici incentrati sulla valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale dell'area e capaci di agevolarne la fruizione ⁽⁵⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C5.6 Organizzazione di eventi tematici sui prodotti tipici, biologici e di qualità dell'area	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C5.7 Partecipazione o sponsorizzazione di iniziative di enti locali sui prodotti tipici, biologici e di qualità dell'area (ad es., sagre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.8 Utilizzo di materiali e prodotti dell'artigianato locale per decorare ed arredare la struttura (ove applicabile)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.9 Concessione di uno spazio espositivo o di vendita per i prodotti dell'area	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.10 Disponibilità di gadget che richiamino la tradizione ed il territorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
DISPONIBILITÀ ' DI SERVIZI	C5.11 Apertura anche in bassa stagione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	C5.12 Capacità/disponibilità di ideare e costruire "offerte turistiche" personalizzate, a misura dei singoli visitatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
SERVIZI TURISTICI	C5.13 Organizzazione di percorsi, eventi e visite guidate ⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4
	C5.14 Attivazione di convenzioni/accordi con operatori economici locali (es., hotel, ristoranti, aziende agroalimentari/artigianali, etc.) per l'acquisto dei prodotti o la partecipazione agli eventi aziendali a condizioni di favore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C5.15 Disponibilità di mezzi ed attrezzature tecniche in regola ed in buono stato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3

² Ad es., Sistema di Gestione della Qualità (ISO 9001), Sistema di gestione Ambientale (ISO 14001), Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (OHSAS 18001), etc.

³ Ad es., Marchio Q - Ospitalità Italiana (ISNART), Ecolabel (Fiore Europeo), etc.

⁴ Ad es., istruttori sportivi, operatori agenzie di viaggio, estetista e massaggiatore, etc. dotati di attestati

⁵ Ad es., eventi con gruppi folcloristici/musicali/compagnie teatrali locali/tradizionali, particolari modalità di trasporto con veicoli tradizionali, corsi di artigianato o di cucina tradizionale, degustazioni enogastronomiche, ecc

⁶ Ad es., Mostre, incontri, visite guidate, equitazione, tennis, pesca, servizi benessere e relax, babysitting, animazione; servizi di noleggio di bici/auto, organizzazione di trekking a piedi e/o passeggiate, organizzazione di escursioni in bicicletta, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data

In fede

Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

TIPOLOGIA REQUISITI	DESCRIZIONE	SÌ	NO	PUNTI
REQUISITI STRUTTURALI (ove applicabile)	C5.16 Rispetto dello stile architettonico urbano, ove applicabile ⁽⁷⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.17 Presenza di strumenti per la fruizione dei servizi delle persone disabili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
	C5.18 Disponibilità di modalità di pagamento alternative al contante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
COMUNICAZIONE E MARKETING	C5.19 Presenza su almeno una delle principali Guide turistiche ⁽⁸⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.20 Disponibilità sito web funzionante ed aggiornato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.21 Disponibilità di canali di prenotazione/vendita online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.22 Esposizione/distribuzione di materiale promozionale proprio alla clientela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.23 Esposizione/distribuzione di materiale promozionale relativo ad eventi, risorse od operatori turistici dell' area	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.24 Conoscenza di almeno una lingua straniera da parte di almeno un membro del personale a contatto con i clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5
ECOSOSTENIBILITÀ ED EFFICIENZA ENERGETICA (ove applicabile)	C5.25 Utilizzo di sistemi di rilevazione della soddisfazione dei clienti ⁽⁹⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.26 Utilizzo di tecniche/strumenti finalizzati alla riduzione dei fabbisogni idrici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.27 Utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili (es., impianti fotovoltaici, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3
	C5.28 Politiche per il risparmio del consumo di carta e materiale di cancelleria (es. toner)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
	C5.29 Utilizzo di lampadine ad efficienza energetica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

REQUISITI DI QUALITÀ - TOTALE PUNTEGGIO DICHIARATO

⁷ Ad es., integrazione della struttura con l'ambiente circostante, mitigazione dell'impatto visivo delle strutture e delle insegne, etc.

⁸ Ad es., Lonely Planet, Le Guide de Routard, Touring Club Italiano, National Geographic, Geo Mondadori, Rough Guides, etc.

⁹ Ad es., questionari anonimi di rilevazione, iscrizione a Tripadvisor, etc.

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

Luogo e data _____

In fede

_____ Timbro e firma leggibile



Società Consortile "Distretto turistico Dea di Morgantina" a.r.l.

NOTE	
-------------	--

L'interessato, con la sottoscrizione del presente disciplinare, attesta sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 78 del DPR 445/2000, che le informazioni ivi contenute corrispondono a verità.

In fede

Luogo e data

Timbro e firma leggibile
